

«Адамдар менен иш алып баруу жөндөмү – бул, биз сатып ала ала турган шекер, кофе сыяктуу эле товар, ... А мен мындай жөндөм үчүн, дүйнөдөгү бардык нерседен да көбүрөөк төлөйм» Дж. Рокфеллер

Жашоо биз ойлогондон да катаалыраак жана түшүнүксүз абалдарда бирден көп чечим кабыл алышыңыз керек болгон учурлар болот. Иш жүзүндө сиздин келишимде көрсөтүлбөгөн тапшырмалар менен далай жолу туш болушуңуз мүмкүн. (Мисалы: сиздин шефиңиздин шефинин көйгөйүн чечиш керек). Мындай учурда Компания сизге ишенимин артат, кезектеги ишиңизди шылтоо кылбай, кандайдыр бир чоң иш бүтүрүп берет деп ишенет. Компания бул ишиңизди дайым баалай билет. Сизге чечим кабыл алуу жеңил болуш үчүн төмөндөгү жөнөкөй эрежелер менен иштеңиз. Алар Кыргыз Концепттин миссиясына баш ийген Компаниянын баалуулуктарын жана көз караштарын чагылдырат. Алар биздин корпоративдик маданияттын негезин түзөт жана ошондуктан Корпоративдик стандарт атын алып жүрөт. Аны негизинде башкаруучулардан баштап катардагы аткаруучулардан бери иш алып барышат.

Стандарт 1 «Компаниянын кардары»

Компаниянын кардарлары – компаниянын кызматын сатып алууну каалаган же сатып алып жаткандар экенин билем. Ошол эле убакта ички өнөктөштөрүмдү, кесиптештеримди да өзүмдүн кардарым деп эсептейм. Өнөктөштөрүм дагы мени менен бир пикирде экенине ишенем.

Стандарт 2 «Кардар үчүн кам көрүү»

Kyrgyz Concept Компаниясынын эң башкы максаты кардар үчүн кам көрүү экенин билем. Kyrgyz Concept Компаниясынын атынан кызмат көрсөтүү учурунда менин жеке каалоом, кызыкчылыгым, кардардын каалоосу жана компаниянын баалуулуктары, максаттары менен топ келишкен учурда гана канааттанат. Менин өнөктөштөрүм дагы ушундай эле мамиледе болот деп ишенем.

Стандарт 3 «Кардардын ыраазычылыгы»

Менин жеке ийгилигим жана компаниянын ийгилиги кардардын каалоосун канааттандырылышы үчүн экенин түшүнөм. 1990-жылы негизделген күндөн тартып компания, кардардын муктаждыгын жана үмүтүн ойдогудан да ашыгы менен аткарып, бизге болгон ишенимин улам сайын арттырат. Акча ошол ишенимдин жөн гана ченеми болуп эсептелет. Ошондуктан акча табуу үчүн эмес, кардардын ишенимин арттыруу үчүн иштейм. Менин өнөктөштөрүм дагы ушундай эле мамиледе болот деп ишенем.

Стандарт 4 «Эс алуу убактысы»

Kyrgyz Concept Компаниясыны менен иш алып баруу менен, мен анын бир бөлүгү болорумду түшүнөм. Демек, өзүм жөнүндөгү ойлорду да эс алуу убактысына калтырам. Дайыма эле бул убакыт кеңсенин демейдеги тыныгуу убактысына туш келе бербейт. Анткени мен кардарга кайсы убакыт болбосун керек болуп калышым мүмкүн. Менин өнөктөштөрүм да ушундай ойдо деп ишенем.

Стандарт 5 «Натыйжага иштөө»

Kyrgyz Concept менен иш алып барууну чечип, мен өнүгүп өсүү үчүн чоң мүмкүнчүлүктөргө ээ болом. Анын акысына жеке убактымды бере алам. Ошондуктан жумушумду саатка ченебейм. Мен натыйжа үчүн гана иштейм. Эгер көбүрөөк эс алгым келсе, өндүрүмдүүлүгүмдү жогорулатышым керек. Бул өтө оңой эмес экенин түшүнөм. Менин өнөктөштөрүм да ушундай ойдо деп ишенем.

Стандарт 6 «Инсандык күч жөнүндө»

Кээ бир чектөөлөр менен кезигишим мүмкүн экенин кабыл алам. Кээ кезде ал – жабык иш ордунун жоктугу же ыңгайсыз жерде жайгашканы, компьютерлердин жетишсиздиги. Бул атайын кылынган абал эмес, убактылуу жагдай. Жөн гана Компания тынымсыз өсүп турат. Кыргыз Концепт Компаниясында кыйынчылыктарга, убактылуу ыңгайсыздыктарга карабай максатына жете турган инсандар бааланат. Компанияда ар дайым алар менен бир катар турууга болгон менин жеке аракетим бааланат. “Качан менин жеке компьютерим болот...”, “Качан менин жеке иш ордум болот...”, “Качан менин убактым кенен болот...” – деген сыяктуу актануулар. Максатына жете албастык катары кабыл алынат. Менин өнөктөштөрүм да ушундай пикирде деп ишенем.

Стандарт 7 «Жөнөкөйлүк жана ишеничтүүлүк»

Жумушту оорлотуу адепсиздик деп эсептейм. Мен өнөктөштөрүмдүн жумушун жеңилдетүү үчүн баардыгын кылам. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 8 «Кайра жасоо»

Мен жумушумду бирөөнө өткөрүп бере ала тургандай кылам, а ишимдин жыйынтыгын мен жокто кайра жасоо мүмкүнчүлүгүн түзөм. Эгер андай болбосо, демек менин жумушум сапатсыз жасалган же аягына чыга элек. Шартты ачык эмес абалда, мен жумушумду кайра жасоо чечимин кабыл алам, жана менден башка адам да жасай ала тургандай кылам. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 9 «Сапат»

Эгер мен жасаган иш кагаздар (келишимдер, актылар, табыштама ж.б.) сапатсыз болсо кол коюлбайт жана акы төлөнбөйт, мен ишимдин үзүрүнүн ченеми натыйжа экенин билем. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 10 «ASAP»

Мен баардык табыштамаларга болушунча тез жооп берем (ASAP – as soon as possible(мүмкүн болушунча ылдам)): мүмкүнчүлүктүн болушунча телефонго биринчи конгуроосунан жооп берем, ашып кетсе үч коңгуроодон ашырбайм; каттарга 4 саттын ичинде жооп берем. Эгер маанилүү себептер болсо, кардардын уруксааты менен 24 саатка чейин узарта алам, бирок андан эч көп эмес. Эгер 24 саатта да бүтө турган иш эмес болсо, мен сөзсүз түрдө кардарга чалып, анын тапшырмасы унутта калбаганын айтып сүйлөшүлгөн убакта аткарыларын айтам. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 11 «Тактык»

Команда менен иштеген учурда, саат 8,30 деген 09,15. 10,00 эмес, а 8,30 экенин түшүнөм. Жалпы сүйлөшүлгөн эрежелер менин гана убактым эмес, өнөктөштөрүмдүн да убактысы экенин, жана мен алардын да иш тартибин бузуп жатканымды түшүнөм. Кемчилик боло турганына көзүм жеткен учурда өнөктөштөрүмдө күн мурун чалып эскертем. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 12 «План»

Мен баш аламан иштегенден көрө, пландаштырып иштөөдө көбүрөөк натыйжага жетеримди билем. Ошондуктан ар дайым ишимди жетекчилер, башкаруучулар менен бирдикте пландаштырып кылам. Мен ар дайым иш арасындагы жана аягындагы натыйжаны чектелген мөөнөттө даяр кылам. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 13 «Сүйлөшүү»

Иш убагында мен иш жөнүндө гана сүйлөшөм, же иштейм. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем. Халифа тууралуу пайдалуу лакапты көрүңүз:

<https://www.youtube.com/watch?v=CEyJuSAW9fI>

Стандарт 14 «Компаниянын кызыкчылыгы»

Менин жумуш убактым – бул компаниянын кызыкчылыгына арнаган убакыт экенин, менин жумуш ордум болсо компаниянын кызыкчылыгы үчүн иштеген жер экенин түшүнөм. Ошондой эле, жумуш убактысында жана жумуш жеринде компаниянын кызыкчылыгы менен байланышы жок кишилер (Компаниянын мурунку өнөктөштөрү тышында) менен сүлөшпөш керек экенин түшүнөм. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 15 «Эптеп окшоштуруу эмес, чыныгы ишмердүүлүк»

Мен эптеп иштемиш болуу эмне экенин билем. Бул алдыда аткарыла турган жумуш турганда, аны жасоонун ордуна каалаганымды кылуу. Же болбосо кылына турган жумуштун ордуна андан да жагымдуураак бирок жоопкерчилиги аз жумуш менен алек болуу. Мисалы: Кардар менен сүйлөшүүнүн ордуна социалдык тармактарда миң бир жолу баарлашуу. Булардын "жалкоолук, пайдасыздык жана жоопкерчиликсиздик" деп аталаарын билем. Мен чыныгы ишмердүүлүк менен "иштемиш болууну" айрымалай алганга жөндөмдүүмүн. Айкынсыздык абалдарда чыныгы үзүрлүү эмгектен качпайм. . Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 16 «Чогулуштарга катышуу»

Пикир алмашуу, пландарда макулдашуу жана чечимдерди кабыл алуу үчүн уюштурулган бардык чогулуштарга менин да катышуумдун чоң мааниге ээ экенин түшүнөм. Ошондуктан, ошол убакта кардар менен байланыштуу өтө зарыл учур болуп калбаса эле, бардык чогулуштарга катышам. Катыша албай калсам сөзсүз түрдө чогулуштун демилгечисине себебин билдирем. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 17 «Жүргөн жерим тууралуу»

Компанияга кызмат учурунда, кардарды тейлөө үчүн компаниянын кеңсесинин тышында болгон учурларда жетекчиге же кардарларды тейлөө (Guest Relations) жетекчисине жүргөн жерим тууралуу маалымат берип турам. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 18 «Аракет кылам эмес, аткарам»

“Жасалабы же жокпу?” – деген суроого “Аракет кылам” же “Жок” – деп жооп берүү акылга сыйбастык экенин билем. Мен «Ооба, жасайбыз» деп жооп берем жана тапшырманы аткаруу мөөнөтүн белгилейм. Эгер суроого жооп берүүдө кыйналып жатсам, анда «Азыр сизди бул суроого тиешелүү киши менен байланыштырам» деген жоопту берем. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 19 «Маселени талкуулоо»

Мен көйгөйлөрдү керексиз талкуулоо, үнчүкпай коюу жана жашыруу же башка кишилердин (анын ичинде кесиптештердин дагы) артынан талкуулоо туура эмес деп эсептейм. Мен аларды чечүүгө бардык мүмкүнчүлүктөрүн жумшап, чын дилинен жардам бере турган кишилер менен гана ачык айкын сүйлөшөм. Тиешеси жок кишилер менен талкуулоо, менин каалабасам да, ушакка айланып кетерин билем. Ошондуктан кесиптештериме кылган ушундай мамилем адепсиздик деп эсептейм. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 20 «Көйгөй-жаңы идеанын булагы»

Баардык эле маселени чечүү мүмкүн эмес, бирок алардын ар бирин тапшырмага айлантип, жаңы идеяларды жаратуу мүмкүн экенин түшүнөм. Компаниянын максатына жеткире турган тапшырмаларга гана конул буруу зарыл. Ошондуктан мен: көйгөй->кыйынчылыктарды талдоо->максат->тапшырма->булак издөө ->чечим принциби менен иштейм. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 21 «Даанышман ойлор»

Корпоративдик талкуу же акыл чабуулу учурунда, мен сунушту дароо эле четке какпастан, ал жөнүндө жакшылап ойлонуп көрөм. Эгерде бир нерсе мени канааттандырбай турса, аны сындагандын ордуна туура чечимди сунуштайм. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 22 «Компаниянын зоболосу»

Башкалардын көзүнчө, кызматташып жаткан Компания жана өнөктөштөрүм жөнүндө эч качан, эч кандай жаман нерсе айтпайм. Анткени Компания жөнүндөгү ар бир маалымат анын Зоболосун түзөрүн түшүнөм. Kyrgyz Concept Компаниясындагы кызматым менен сыймыктанам. Компаниянын зоболосу – менин да зоболом. Анткени мен анын өкүлүмүн. Сырткы чөйрө менен болгон бардык байланыш – бул, компаниянын жарнамасы болорун түшүнөм. Жарнама жана PR үчүн жалгыз гана маркетинг бөлүмү эмес бардыгыбыз жоопкерчиликтүүбүз. Ошондуктан ар бир кардарды Компаниянын бекер жарнамалык агенти болуп бериши үчүн тейлейм. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 23 «Кабарлашуу»

Мен ар дайым өнөктөштөрүм менен тыгыз байланышта болом, алар менен биргелешип иштешем. Эгерде алардын ишеничин актай албай калсам жоопкерчиликти өз мойнума алам. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 24 «Коммерциялык сыр жөнүндө»

Мен Kyrgyz Concept компаниясынын өнөктөшү катары, Компаниянын коммерциялык сырын таратпайм. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 25 «Нааразычылык жок!»

Эс качан курулай нааразы болбойм. Айрыкча нааразы болуу үчүн жок жерден себеп издебейм. Нааразычылыкка себеп издөө – бузукулук экенин билем. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 26 «Жардамдашуу»

Өнөктөштөрүм кыйын абалда калганда, колуман келген эң жакшы нерсе аларга жардамдашуу экенин, мен кыйын абалда калганда кылына турган эң жакшы нерсе өнөктөштөрүмдөн жардам суроо экенин билем. Ошондуктан эгер чындап кыйын абалда калган өнөктөштөрүмө жардам беришим керек экендиги сезсем, менин кызматтык тизмеме карабастан сөзсүз аларга жардамымды көрсөтөм. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 27 «Окутуу боюнча»

Компания окутууга жаңы ыкмаларды жана технологияларды киргизүүгө зор салымын кошорун билем. Ошондуктан мага берилген ыкмаларды жана билимди үйрөнөм жана колдоном. Ал тургай өзүм жаңы ыкмаларды ойлоп тапканга аракет жазап, аларды кесиптештерим менен бөлүшөм. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 28 «Чечкиндүүлүк»

Мен жаңы жана мага тааныш эмес жумушту тартынбастын өзүмө ала алам жана алсыздыктан, кыла албастыктан коркпойм. Анткени, эгер бир нерсе туура эмес болуп калса, биринчи жолкудан эле эч качан чегинбестен, аны башка жол менен аткарууга аракет кылам. Мен ката кетируүдөн коркпойм. Мен ал катаны оңдой аларыма ишенем. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 29 «Чыр-чатактуу кардар»

Компанияда чыр-чатактуу Кардар туш болгон учурда, мен аны (ким экенине карабастан) өнөктөштөр жана башка кардарлар болгон жайдан алып чыгам. Андан кийин анын бардык көйгөйүн чечем жана болгон окуя жөнүндө жетекчиге маалымат берем. Эгерде Кардар менен болгон маселени чечүүдө кыйынчылык жаралса, анда өнөктөштөрүмдөн же жогорку жетекчиден жардам сурайм. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 30 «Сүйлөшүүлөр»

Мен, ким менен болбосун (тааныштарды да камтыйт) өзүмдүн билимиме жана жөндөмүмө ээ болгон иш-маселелер жөнүндөгү сүйлөшүүлөрдү гана жүрүзө аларымды түшүнөм. Эгерде билимден жана жөндөмүмдөн шек санасам жетекчим менен кеңешем. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 31 «Өнөктөштөр (Поставщик) жөнүндө»

Иш-өнөктөштөр менен өз ара мамиледе дайыма Компаниянын пайдасы үчүн иш алып барарымды кабыл алам. Компаниянын кызыкчылык чөйрөсүн коргойм жана өнөктөштөр менен болгон өз ара кызматташтыкта негизсиз эле, кызматтын баасынын көтөрүлүшү жана сапатынын төмөндөшүнө жол бербөө үчүн бардык мүмкүнчүлүгүмдү сарптайм. Айкынсыздык абал пайда болгон учурда Kyrgyz Concept компаниясынын кызыкчылыгын коргоо чечимин кабыл алып, таламын талашам. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 32 «Паракорчулук тууралуу»

Кардар же өнөктөштөр (уюм же жеке киши) тарабынан акчалай же белек түрүндө жеке наамыма тартуу катары сунуш түшкөн учурда, мен дароо бул жөнүндөгү сүйлөшүүлөрдү сылыктык менен токтотом жана бул сунуш жөнүндө жетекчиме билдирем. Мындай жол менен айтылган уюм же жеке кишилер менен байланышты улантуу жоопкерчилигин, туура чечим кабыл ала турган жетекчилерге өткөрүп берем. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 33 «Атаандаштардын сунуштары»

Кандайдыр бир атаандаш уюмдун өкүлү мага жеке сунуш менен келсе, ал менен эч кандай талкуу жүргүзбөстөн, дароо аны сылыктык менен жетекчиге алып барып, сунушуна бул жоопту берем: "Бул жөнүндө жетекчиме кайрылыңыз". Менин өнөктөштөрүм да ушундай ишенимде деп ишенем.

Стандарт 34 «Жеке таасирдүүлүк»

Менин жеке таасирдүүлүгүмдүн жогорулашы үчүн алдыга максат коюм жана ага жетем. Качан мен ошол максатка жетүүдө ийгиликтүү болгондо, Компания дагы ийгиликтүү болорун билем. Менин жеке ийгилигим – бул Компаниянын ийгилиги. Менин өнөктөштөрүм да ушундай ишенимде деп ишенем.

Стандарт 35 «Ишенимдүүлүк»

Мен өзүмдүн өнөктөштөрүмө ишенсем, өнөктөштөрүм дагы мага ишенет жана мен Компания дагы мага ишенимде болот деп чын дилимден айта алам. Менин өнөктөштөрүм да ушундай ишенимде деп эсептейм.

Стандарт 36 «Кынтыксыздык»

Кардар Компанияга ишениминин кынтыксыз аткарылышы үчүн акча төлөйт. Компания болсо мага кардарынын ишенимин кынтыксыз аткарышым үчүн төлөйт. Эгерде мен мурда сүйлөшүлгөн баадан да көбүрөөк алгым келсе, демек менден күтүлгөн ишти да ашыгы менен аткарышым керек. Ошондой эле берген сөзүмдү аткара албасам, алган акыма нааразы юлбошум керек. Менин өнөктөштөрүм дагы ушундай ойдо деп ишенем.

Стандарт 37 «Эки сунуш»

Өзгөчө татаал көйгөй пайда болсо, жогорку жетекчиге кайрылуу учурунда көйгөйдүн себебин талкуулабайм, курулай сыңдоо жүргүзбөйм, көйгөйдүн чечилиши үчүн жок эле дегенде эки сунуш киргизем. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 38 «Кыйынчылыктар - жаңы мүмкүнчүлүктөр»

Кыйынчылыктар кайда болсо биздин жумуш жана биздин кардарлардын орду дал ошол жерде экенин билем. Ошондуктан кыйынчылыкта эч чөкпөстөн, колду куушуруп отуруп албасан, ал кыйынчылыкты тапшырмага айлантам жана аны чечүү үчүн жаңы мүмкүнчүлүктөрдү издеп баштайм. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Стандарт 39 «Мамлекеттик органдарга жалгыз укукчу (юрист) аркылуу»

Мамлекеттик органдардын өкүлдөрү же алардын кызмат адамдары менен жумушум боюнча, кандайдыр бир жагдай пайда болсо, аларды компаниянын укукчусуна жиберем. Мындай учурларда укукчунун макулдугунан кийин гана бардык иш аракеттер мени менен жүргүзүлөрүн билем.

Стандарт 40 “Стандарттар менен келишпестик”

Мен Kyrgyz Concept Компаниясынын ички стандарттарынын жана эрежелеринин, компаниянын натыйжалуу иштеши үчүн түзүлгөнүн билем жана аларды аткаруу милдетин мойнума алам. Алардын ичинен кайсы бирөөсү менен пикирим келишпесе, аны алмаштыруу үчүн жогорку жетекчиликке же HR бөлүмүнө кароосун сунуштайм. Менин өнөктөштөрүм да ушундай кылат деп ишенем.

Жыйынтык

Биз Kyrgyz Concept Компаниясынын өнөктөштөрү, жалпы эрежелерди сактоо биздин бизнести коргорун жана өнүктүрөрүн, бизди Компанияны чоң үй-бүлө кылып бириктирерин жана бизнин чыныгы үй-бүлөгө бай жана ийгиликтүү болуу мүмкүнчүлүгүн, а бизге болсо жумушубуздан ыракат алуу мүмкүнчүлүгүн берерин билебиз. Жалпы эрежелерди бузуу болсо, бул мүмкүнчүлүктөрдөн ажыратат. Биздин компания менен Ийгилик жолунда бара жаткандар баалуулуктарыбыздын, принциптерибиздин жана стандарттарыбыздын жалпы өркүндөп өсүүбүзгө түрткү берерине ынанышат. Демек, анда биз жогоруда саналгандардын баардыгын, биздин ынтымактуу командабызга келген жаңы ички өнөктөшүбүзгө чыдамдуулук менен түшүндүрүп беришибиз керек. Ошондой эле, эгер биз тырышчаак, чыдамдуу жана ак-ниеттүү болсок гана өнөктөштөрүбүздүн да дал ушундай мамиледе болушун талап кылганга укуктуубуз.
